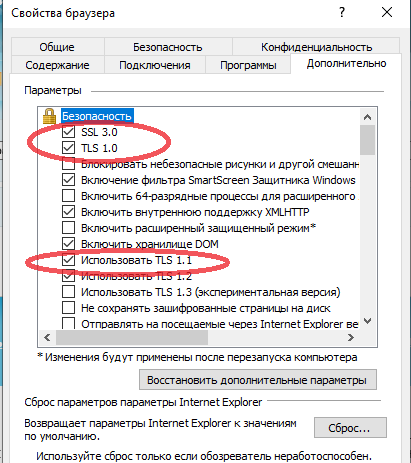
|  |
| --- |
| *АУЦ «Открытое акционерное общество «Российские Железные Дороги»* |
| **Инструкция по перевыпуску Квалифицированной Электронной Подписи (КЭП).** |
|  |
|  |
|  |
| **18.03.2021** |

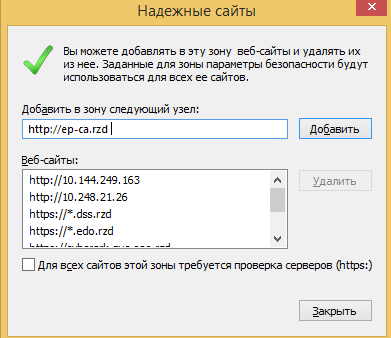
|  |
| --- |
|  |

Настройка рабочего места для перевыпуска КЭП выполняется группой **ОСК** по **Обращению** в **ЕСПП**.

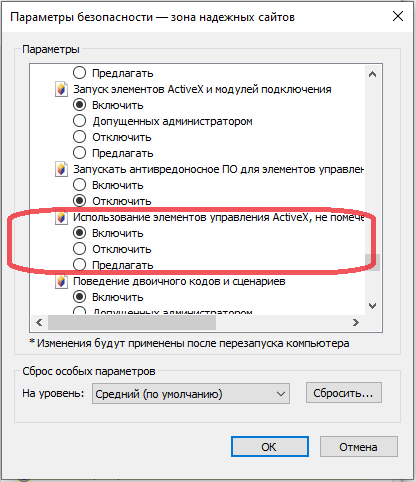
1. **Системные требования для перевыпуска сертификата на РМ пользователя:**
   1. КриптоПро CSP 4.0.9963 и выше
   2. Браузер Internet Explorer версии 10 или 11, Google Chrome версии 49 или выше, Яндекс браузер.
   3. КриптоПро browser plug-in версии 2.0 и выше.
   4. Настройка Internet Explorer для перевыпуска: **Сервис** => **Свойства** **браузера**:
2. Проверяем наличие подключенных протоколов **SSL** и **TSL**



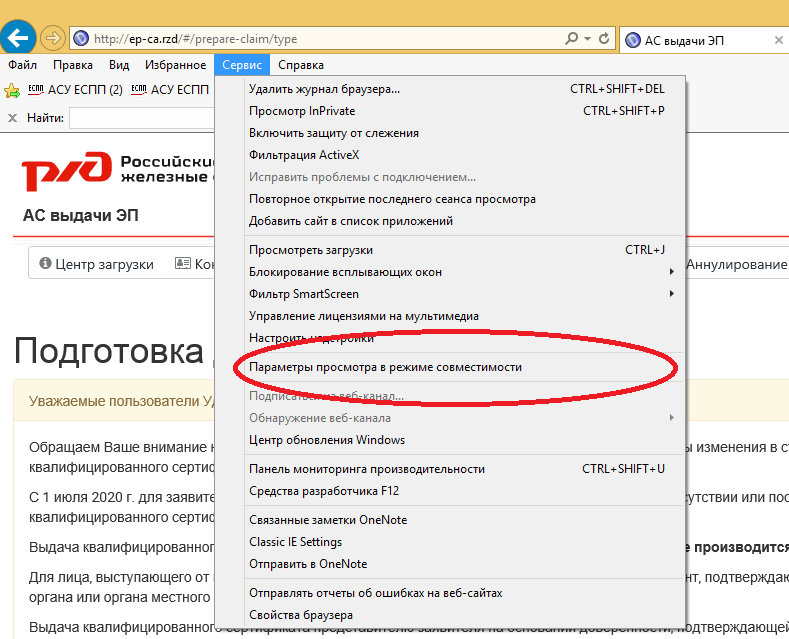
Вкладка **Безопасность** => выбрать зону **Надежные Сайты** и добавить [*http://ep-ca.rzd*](http://ep-ca.rzd)



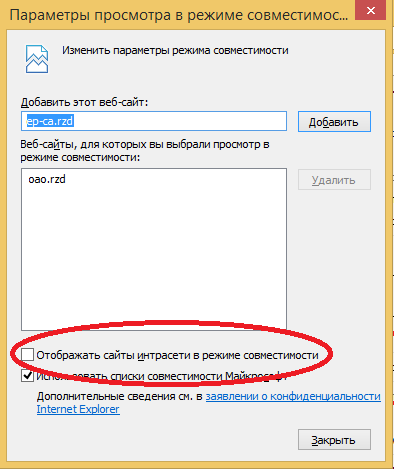
1. Для зоны **Надежные сайты** включить параметр **Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные для использования**



1. Отключите просмотр в режиме совместимости. Перейдите в меню Сервис/Параметры просмотра в режиме совместимости

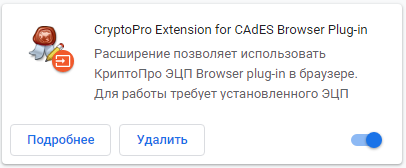


Cнимите галочку «Отображать сайты интрасети в режиме совместимости»:

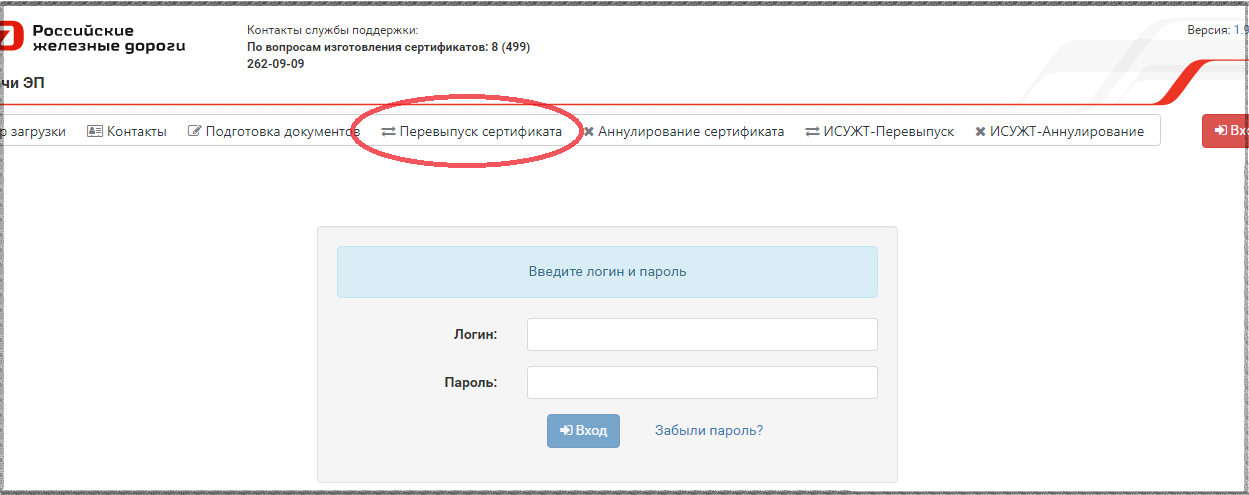


* 1. Настройка **Google Chrome** и **Яндекс** браузера:

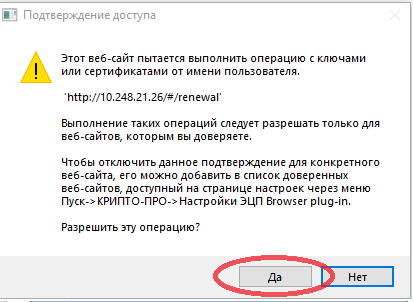
Необходимо наличие расширения **CryptoPro Extention for CAdES Browser Plug-in , которое доступно только в сети Интернет по ссылке** [**https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog**](https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog)



1. **Для самостоятельного выпуска сертификата пользователю необходимо:**
   1. **Действующий** сертификат КЭП, выпущенный АУЦ «Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»». Если действующего сертификата нет, выпуск нового сертификата выполняется, **только** по **заявке** и на основании **комплекта документов**.
   2. **Pin-код** от ключевого носителя на котором установлен сертификат КЭП. Перевыпуск сертификата невозможен, если ключевой носитель заблокирован.
2. **Порядок действий при перевыпуске сертификата.**
   1. Убедитесь в том, что ключевой носитель с действующим сертификатом подключен к компьютеру, если есть другие ключевые носители – отключите их, на время Перевыпуска
   2. Зайдите на портал АС выдачи ЭП [*http://ep-ca.rzd*](http://ep-ca.rzd) любым настроенным для перевыпуска браузером, лучше использовать Google Chrome (с установленным расширением **CryptoPro Extention for CAdES Browser Plug-in**).
   3. Нажмите **Перевыпуск сертификата:**



* 1. В Подтверждение доступа, выбираем **ДА**

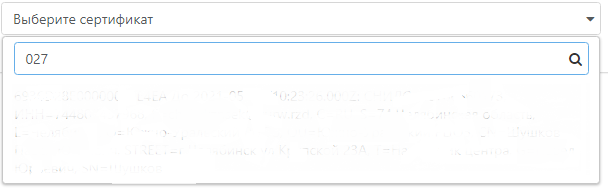


* 1. Выберите сертификат, который необходимо перевыпустить. В поле выбора сертификата поиск проводится по первым символам полей сертификата:

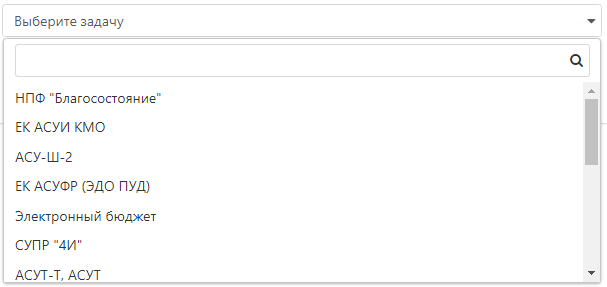
- Серийный номер

- Субъект (ФИО, ИНН, СНИЛС и другие)

- Дата

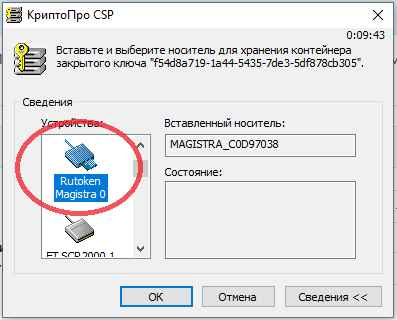


* 1. Выберите задачу для которой необходима КЭП, после того как все поля выбраны, перейдите к пункту **Перевыпустить сертификат**:



* 1. Выберите ключевой носитель, на который будет установлен сертификат (свой ключ).

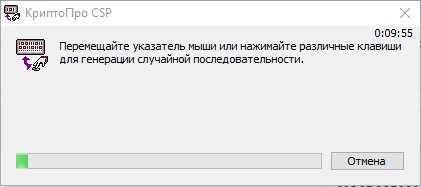
ВАЖНО – нельзя Выбирать Реестр



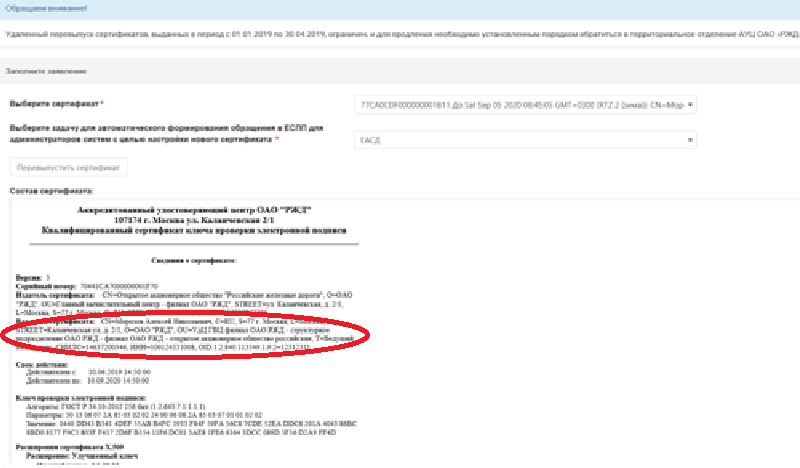
Как определить свой ключевой носитель: цветом отмечены названия носителей в КриптоПро CSP:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Форос USB **(он же Feitian)** |
|  | Другая версия фороса, тоже **Feitian** |
|  | eToken **(AKS ifdh 0, 1 или Aladdin Token JC)** |
|  | ruToken Magistra **(Rutoken Magistra 0, 1)** |
|  | Ms Key **(FT SCR2000 0, 1)** |
|  | Rutoken S, lite **(Activ Co. ruToken 0, 1 или Activ Rutoken ECP 0, 1 )** |
|  | JaCarta **(ARDS jaCarta 0, 1)** |

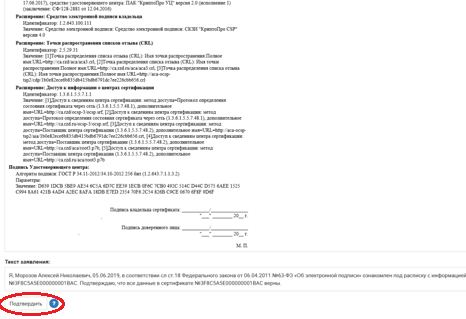
* 1. Биологический датчик сформирует закрытый ключ по произвольным движениям мыши или набору случайных клавиш:



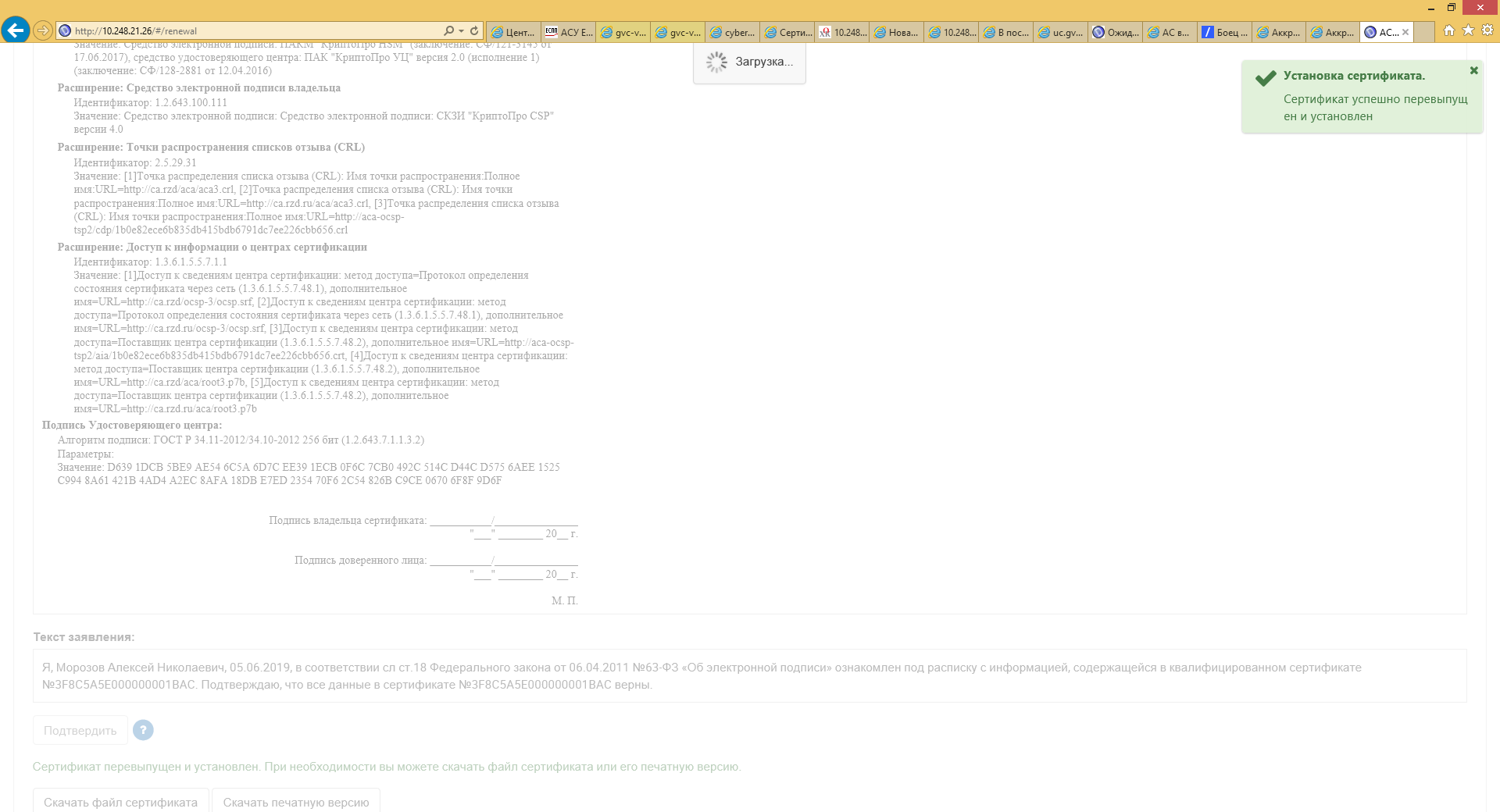
* 1. Введите Pin-код ключевого носителя
  2. Если появилось окно с предупреждением, нажмите «Да». Сертификат сформируется



* 1. Внимательно проверьте информацию в поле **Владелец сертификата**, если изменились идентификационные данные: **ФИО, должность, Предприятие и т.д**., сертификат необходимо выпустить через заявку и пакет документов принесенных оператору.
  2. В случае если данные не изменились, нажмите в нижней части экрана «**Подтвердить»**



* 1. Как только сертификат будет установлен на ключевой носитель и процедура будет завершена, появится сообщение:

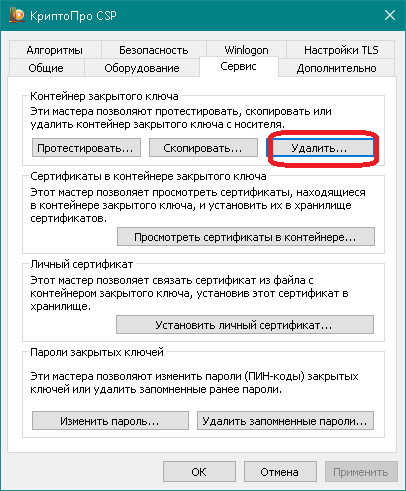


**Обязательно дождитесь этого сообщения, не прерывайте перевыпуск до его появления!**

Если сообщение появилось, то успешно установлен новый сертификат на ключевой носитель.

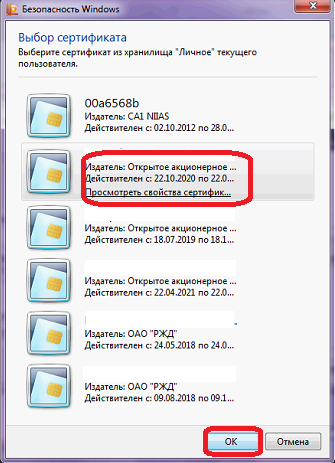
**Удаление** с носителя старого сертификата выполняется в случае, если старый сертификат **не нужен для установки нового сертификата в требуемую ИС пользователю**. Удаление старого сертификата могут выполнить пользователь, самостоятельно перевыпускающий сертификат; или технолог ИС, для которой нахождение более одного сертификата на ключевом носителе недопустимо. По обращению в ЕСПП ОСК может оказать консультацию пользователю по удалению контейнера с ключа ЭП.

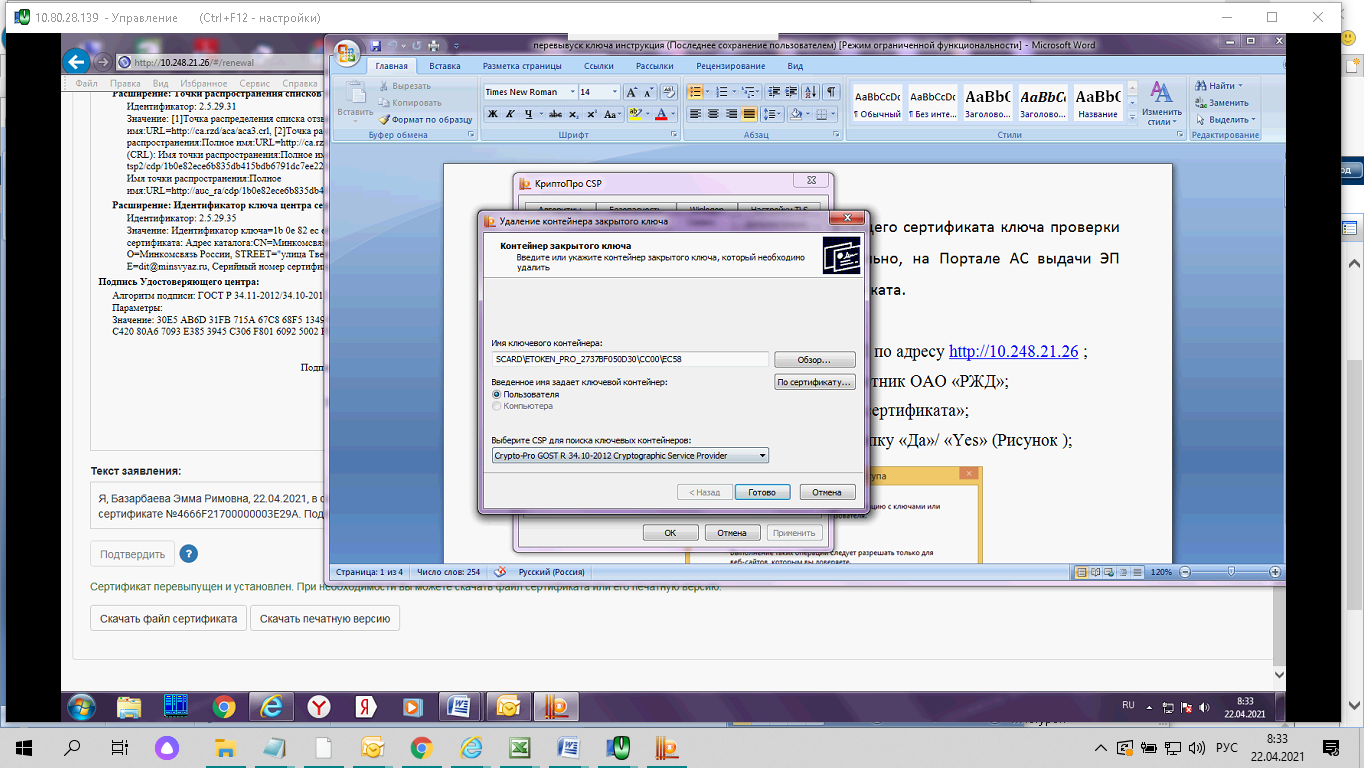
Для удаления сертификата в КриптоПро CSP на вкладке Сервис нажмите «Удалить».

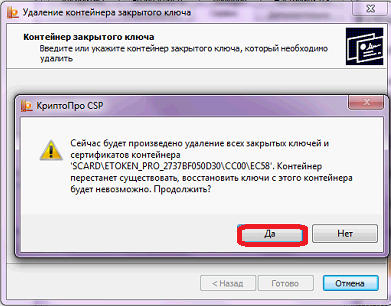


Выбор контейнера осуществить «По сертификату» с истекающим/истекшим сроком действия. Процедуру удаления провести, последовательно отвечая на выходящие сообщения.









Если выходит сообщение **«Нет места на ключевом носителе»**, следует взять свободный ключевой носитель, вставить в другой usb-порт. Перевыпустить сертификат, **очень внимательно** отвечая на выходящие сообщения.

* 1. Если в процессе перевыпуска возникли непредвиденные ошибки, и выпустить сертификат не удалось: рекомендовано сделать обращение в **ЕСПП**, приложив **скриншот** ошибки, или описать проблему в тексте обращения. Обращаем Ваше внимание, что настройка рабочего места для перевыпуска КЭП выполняется группой **ОСК.**